

Allgemein

Als Betreiber dieser Webseite und als Unternehmen kommen wir mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt. Gemeint sind alle Daten, die etwas über Sie aussagen und mit denen Sie identifiziert werden können. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen erläutern, in welcher Weise, zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

Für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite und in unserem Unternehmen ist verantwortlich:

Frei Bau Berlin GmbH

Ullsteinstraße 73

12109 Berlin

Deutschland

Telefon: +491776692001

E-Mail: info@freibau.de

Allgemeine Hinweise

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Wenn Sie Ihre Daten auf Webseiten eingeben, Online-Bestellungen aufgeben oder E-Mails über das Internet verschicken, müssen Sie immer damit rechnen, dass unberechtigte Dritte auf Ihre Daten zugreifen. Einen vollständigen Schutz vor solchen Zugriffen gibt es nicht. Wir setzen jedoch alles daran, Ihre Daten bestmöglich zu schützen und die Sicherheitslücken zu schließen, soweit es uns möglich ist.

Ein wichtiger Schutzmechanismus ist die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung unserer Webseite, die dafür sorgt, dass Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden können. Sie erkennen die Verschlüsselung an dem Schloss-Icon vor der eingegebenen Internetadresse in Ihrem Browser und daran, dass unsere Internetadresse mit <https://> beginnt und nicht mit <http://>.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

An manchen Stellen in dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie lange wir oder die Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, Ihre Daten speichern. Fehlt eine solche Angabe, speichern wir Ihre Daten, bis der Zweck der Datenverarbeitung entfällt, Sie der Datenverarbeitung widersprechen oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung widerrufen.

Im Falle eines Widerspruchs oder Widerrufs dürfen wir Ihre Daten allerdings weiterverarbeiten, wenn mindestens eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:

- Wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung der Datenverarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen (nur bei Widerspruch gegen die Datenverarbeitung; wenn sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet, können wir keine schutzwürdigen Gründe vorbringen).
- Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen (gilt nicht, wenn sich Ihr Widerspruch gegen Direktwerbung richtet).
- Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten aufzubewahren.

In diesem Fall löschen wir Ihre Daten, sobald die Voraussetzung(en) entfällt bzw. entfallen.

Datenweitergabe in die USA

Wir nutzen auf unserer Webseite auch Tools von Unternehmen, die Ihre Daten in die USA übermitteln und dort speichern und ggf. weiterverarbeiten. Die Europäische Kommission hat einen Angemessenheitsbeschluss für den Datenschutzrahmen EU-USA angenommen. Dadurch wird festgestellt, dass die USA ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten aus der EU gewährleisten, die an US-Unternehmen übermittelt werden. Dieser Beschluss basiert auf neuen Garantien und Maßnahmen, die von den USA eingeführt wurden, um den Datenschutzanforderungen gerecht zu werden. Der Angemessenheitsbeschluss beinhaltet unter anderem Beschränkungen und Garantien in Bezug auf den Zugang der US-Nachrichtendienste zu den Daten. Es wurden verbindliche Garantien eingeführt, um den Zugang der US-Nachrichtendienste auf das erforderliche und verhältnismäßige Maß zum Schutz der nationalen Sicherheit zu beschränken. Zudem wurde eine verstärkte Aufsicht über die Tätigkeiten der US-Nachrichtendienste etabliert, um sicherzustellen, dass die Beschränkungen für Überwachungstätigkeiten eingehalten werden. Es wurde außerdem ein unabhängiges Rechtsbehelfsverfahren eingerichtet, um Beschwerden von europäischen Bürgern über den Zugang ihrer Daten zu bearbeiten und zu lösen. Der Datenschutzrahmen EU-USA ermöglicht es somit europäischen Unternehmen, Daten an zertifizierte US-Unternehmen zu übermitteln, ohne zusätzliche Datenschutzgarantien einführen zu müssen. Eine Liste aller zertifizierten Unternehmen können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

Eine Änderung der Entscheidung der Europäischen Kommission kann nicht ausgeschlossen werden.

Ihre Rechte

Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

WENN SIE IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG LESEN, DASS WIR BERECHTIGTE INTERESSEN FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN HABEN UND DIESE DESHALB AUF ART. 6 ABS. 1 SATZ 1 LIT. F) DSGVO STÜTZEN, HABEN SIE NACH ART. 21 DSGVO DAS RECHT, WIDERSPRUCH DAGEGEN EINZULEGEN. DAS GILT AUCH FÜR EIN PROFILING, DAS AUF GRUNDLAGE DER GENANNTEN VORSCHRIFT ERFOLGT. VORAUSSETZUNG IST, DASS SIE GRÜNDE FÜR DEN WIDERSPRUCH ANFÜHREN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN. EINE BEGRÜNDUNG IST NICHT ERFORDERLICH, WENN SICH DER WIDERSPRUCH GEGEN DIE NUTZUNG IHRER DATEN ZUR DIREKTWERBUNG RICHTET.

FOLGE DES WIDERSPRUCHS IST, DASS WIR IHRE DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN DÜRFEN. DAS GILT NUR DANN NICHT, WENN EINE DER FOLGENDEN VORAUSSETZUNGEN VORLIEGT:

- WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN.
- DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN.

DIE AUSNAHMEN GELTEN NICHT, WENN SICH IHR WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG RICHTET ODER GEGEN EIN PROFILING, DAS MIT DIESER IN VERBINDUNG STEHT.

Weitere Rechte

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Diese erteilen Sie z. B. dadurch, dass Sie bei Online-Formularen ein entsprechendes Häkchen setzen, bevor Sie das Formular versenden, oder indem Sie bestimmte Cookies zulassen, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten. Einzige Ausnahme: Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten eine bestimmte Zeit lang aufzubewahren. Solche Aufbewahrungsfristen gibt es insbesondere im Steuer- und Handelsrecht.

Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstoßen, haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können sich an eine Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes wenden, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Das Beschwerderecht besteht neben verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisiert verarbeiten, müssen wir Ihnen oder einem Dritten in einem gängigen maschinenlesbaren Format aushändigen, wenn Sie das verlangen. An einen anderen Verantwortlichen können wir die Daten nur übertragen, soweit dies technisch möglich ist.

Recht auf Datenauskunft, -löschung und -berichtigung

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben, wo die Daten herkommen, an wen wir die Daten übermitteln und zu welchem Zweck sie gespeichert werden. Sollten die Daten falsch sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO dürfen Sie verlangen, dass wir die Daten löschen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Situationen können Sie nach Art. 18 DSGVO von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Die Daten dürfen dann – von der Speicherung abgesehen – nur noch wie folgt verarbeitet werden:

- mit Ihrer Einwilligung
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person
- aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in den folgenden Situationen:

- Sie haben die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestritten und wir benötigen Zeit, um dies zu überprüfen. Hier besteht das Recht für die Dauer der Prüfung.

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu Unrecht oder war in der Vergangenheit unrechtmäßig. Hier besteht das Recht alternativ zur Löschung der Daten.
- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, Sie benötigen sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen. Hier besteht das Recht alternativ zur Löschung der Daten.
- Sie haben Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und nun müssen Ihre und unsere Interessen gegeneinander abgewogen werden. Hier besteht das Recht, solange das Ergebnis der Abwägung noch nicht feststeht.

Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Externes Hosting

Unsere Website liegt auf einem Server des folgenden Anbieters für Internetdienste (Hosters):

Strato AG
Otto-Ostrowski-Straße 7
10249 Berlin

Wix.com Ltd.
40 Namal Tel Aviv St.
Tel Aviv 6350671, Israel

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Der Hoster speichert alle Daten unserer Webseite. Dazu gehören auch alle personenbezogenen Daten, die automatisch oder durch Ihre Eingabe erfasst werden. Das können insbesondere sein: Ihre IP-Adresse, aufgerufene Seiten, Namen, Kontaktdaten und -anfragen sowie Meta- und Kommunikationsdaten. Bei der Datenverarbeitung hält sich unser Hoster an unsere Weisungen und verarbeitet die Daten stets nur insoweit, als dies erforderlich ist, um die Leistungspflicht uns gegenüber zu erfüllen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Da wir über unsere Webseite potenzielle Kunden ansprechen und Kontakte zu bestehenden Kunden pflegen, dient die Datenverarbeitung durch unseren Hoster der Vertragsanbahnung und -erfüllung und beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Darüber hinaus ist es unser berechtigtes Interesse als Unternehmen, ein professionelles Internetangebot bereitzustellen, das die nötigen Anforderungen an Sicherheit, Geschwindigkeit und Effizienz erfüllt. Insoweit verarbeiten wir Ihre Daten außerdem auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Cloudflare

Was ist Cloudflare?

Content Delivery Network (CDN) mit Domain-Name-System (DNS)

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Cloudflare?

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen für unsere Webseite die Dienste von Cloudflare. Das weltweite Content-Delivery-Netzwerk sorgt dafür, dass alle Inhalte, die wir online bereitstellen, selbst dann schnell bei Ihnen ankommen, wenn dabei große Datenmengen über weite Distanzen bewegt werden müssen. Möglich wird das dadurch, dass Cloudflare mit all seinen technischen Möglichkeiten und Servern auf der ganzen Welt zwischen unsere Webseite und Ihren Browser geschaltet wird, den Datenverkehr analysiert und bösartige Daten herausfiltert, bevor sie unseren Server erreichen. Dabei kommt Cloudflare auch mit personenbezogenen Daten in Kontakt, die über unsere Webseite erfasst werden. Zudem kann das Unternehmen Cookies oder sonstige Technologien zur Wiedererkennung von Internetnutzern einsetzen. Die Datenverarbeitung durch Cloudflare dient stets ausschließlich dem Zweck, einen schnellen Datenverkehr zu ermöglichen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Besuchern unserer Webseite ein möglichst schnelles und effizientes Online-Angebot bereitzustellen. Die Datenverarbeitung erfolgt damit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Google Cloud CDN

Was ist Google Cloud CDN?

Content Delivery Network (CDN) der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Cloud?

<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen das weltweite Content-Delivery-Netzwerk von Google. Es sorgt dafür, dass alle Inhalte, die wir online bereitstellen, selbst dann schnell bei Ihnen ankommen, wenn dabei große Datenmengen über weite Distanzen bewegt werden müssen. Möglich wird das dadurch, dass das Netzwerk mit all seinen technischen Möglichkeiten und Servern auf der ganzen Welt zwischen unsere Webseite und Ihren Browser geschaltet wird, den Datenverkehr analysiert und bösartige Daten herausfiltert, bevor sie unseren Server erreichen. Dabei kommt Google auch mit personenbezogenen Daten in Kontakt, die über unsere Webseite erfasst werden. Zudem kann das Unternehmen Cookies oder sonstige Technologien zur Wiedererkennung von Internetnutzern einsetzen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Besuchern unserer Webseite ein möglichst schnelles und effizientes Online-Angebot bereitzustellen. Die Datenverarbeitung erfolgt damit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Datenerfassung auf dieser Website

Verwendung von Cookies

Unsere Webseite platziert Cookies auf Ihrem Gerät. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, mit denen unterschiedliche Zwecke verfolgt werden. Manche Cookies sind technisch notwendig, damit die Webseite überhaupt funktioniert (notwendige Cookies). Andere werden benötigt, um bestimmte Aktionen oder Funktionen auf der Site ausführen zu können (funktionale Cookies). So wäre es beispielsweise ohne Cookies nicht möglich, die Vorteile eines Warenkorbs in einem Online-Shop zu nutzen. Wieder andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten zu analysieren oder Werbemaßnahmen zu optimieren. Wenn wir Dienstleistungen Dritter auf unserer Website nutzen, z. B. zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen, können auch diese Unternehmen Cookies auf Ihrem Gerät hinterlassen, wenn Sie die Website aufrufen (sog. Third-Party-Cookies).

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Session-Cookies werden nur für die Dauer einer Sitzung auf Ihrem Gerät gespeichert. Sobald Sie den Browser schließen, verschwinden sie also von selbst. Permanent-Cookies bleiben dagegen auf Ihrem Gerät, wenn Sie sie nicht selbst löschen. Das kann z.B. dazu führen, dass Ihr Nutzerverhalten dauerhaft analysiert wird. Sie können über die Einstellungen in Ihrem Browser Einfluss darauf nehmen, wie er mit Cookies umgeht:

- Wollen Sie informiert werden, wenn Cookies gesetzt werden?
- Wollen Sie Cookies generell oder für bestimmte Fälle ausschließen?
- Wollen Sie, dass Cookies beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht werden?

Wenn Sie Cookies deaktivieren bzw. nicht zulassen, kann die Funktionalität der Webseite eingeschränkt sein.

Sofern wir Cookies von anderen Unternehmen oder zu Analysezielen einsetzen, informieren wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung. Auch fragen wir diesbezüglich Ihre Einwilligung ab, wenn Sie unsere Webseite aufrufen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass unsere Online-Angebote ohne technische Probleme von den Besuchern genutzt werden können und ihnen alle gewünschten Funktionen zur Verfügung stehen. Die Speicherung notwendiger und funktionaler Cookies auf Ihrem Gerät erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Alle anderen Cookies setzen wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO ein, sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilen. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Haben Sie bei der Abfrage der Einwilligung in die Platzierung notwendiger und funktionaler Cookies eingewilligt, erfolgt auch die Speicherung dieser Cookies ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

Cookie-Einwilligung mit dem Legal Cockpit

Was ist das Legal Cockpit Cookie-Tool?

Consent-Management-Plattform (CMP) zum Einholen und Verarbeiten DSGVO-konformer Einwilligungen

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Legalcore AG, Reinhardtstr. 7, 10117 Berlin

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Legal Cockpit?

<https://cockpit.legal/datenschutz/>

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir setzen die Consent-Management-Plattform des Legal Cockpit ein, um Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät datenschutzkonform einzuholen. Wenn Sie unsere Website besuchen und das Cookie-Fenster des Legal Cockpit mit der Abfrage der Einwilligung schließen, werden folgende Daten an das Unternehmen übermittelt:

- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihren Browser
- Informationen über Ihr Endgerät
- der Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Webseite

Außerdem speichert das Legal Cockpit einen Cookie in Ihrem Browser, um die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf Ihrem Browser zuordnen zu können. Alle erfassten Daten werden so lange gespeichert, bis die Cookies nicht mehr gebraucht werden, Sie den Legal Cockpit-Cookie löschen oder uns zur Löschung der Daten auffordern. Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir sind rechtlich verpflichtet, für den Einsatz bestimmter Cookies die Einwilligung unserer Webseitenbesucher einzuholen. Um diese Pflicht zu erfüllen, setzen wir Legal Cockpit ein. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Server-Log-Dateien

Server-Log-Dateien protokollieren alle Anfragen und Zugriffe auf unsere Webseite und halten Fehlermeldungen fest. Sie umfassen auch personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse. Diese wird allerdings schon nach kurzer Zeit vom Provider anonymisiert, sodass wir die Daten nicht Ihrer Person zuordnen können. Die Daten werden automatisch von Ihrem Browser an unseren Provider übermittelt.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Unser Provider speichert die Server-Log-Dateien, um die Aktivitäten auf unserer Webseite nachvollziehen zu können und Fehler ausfindig zu machen. Die Dateien enthalten die folgenden Daten:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse (ggf. anonymisiert)

Wir führen diese Daten nicht mit anderen Daten zusammen, sondern nutzen sie lediglich für die statistische Auswertung und zur Verbesserung unserer Website.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass unsere Webseite fehlerfrei läuft. Auch ist es unser berechtigtes Interesse, einen anonymisierten Überblick über die Zugriffe auf unsere Webseite zu erhalten. Die Datenverarbeitung ist deshalb gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig.

Kontaktformular

Sie können uns über das Kontaktformular auf dieser Webseite eine Nachricht zukommen lassen.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Nachricht und die Angaben aus dem Formular, um Ihre Anfrage inklusive Anschlussfragen bearbeiten zu können. Das betrifft auch die angegebenen Kontaktdaten. Ohne Ihre Einwilligung geben wir die Daten nicht an andere Personen weiter.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Ihre Anfrage wurde abschließend bearbeitet.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Sofern Ihre Anfrage mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen effektiv zu bearbeiten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Sie können uns per E-Mail oder Telefax eine Nachricht zukommen lassen oder uns anrufen.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Nachricht sowie Ihre selbst gemachten Kontaktangaben bzw. die übermittelte Telefonnummer, um Ihre Anfrage inklusive Anschlussfragen bearbeiten zu können. Ohne Ihre Einwilligung geben wir die Daten nicht an andere Personen weiter.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Ihre Anfrage wurde abschließend bearbeitet.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Sofern Ihre Anfrage mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen effektiv zu bearbeiten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Kommunikation via WhatsApp

Was ist WhatsApp?

Instant-Messaging-Dienst

Wer verarbeitet Ihre Daten?

WhatsApp Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei WhatsApp?

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Für die Kommunikation mit unseren Kunden und anderen Personen außerhalb unseres Unternehmens nutzen wir den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp in der Variante „WhatsApp Business“.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer). So wird verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen. Auch haben wir unsere Accounts so eingestellt, dass kein automatischer Abgleich mit dem Adressbuch auf den verwendeten Smartphones stattfindet. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf die Metadaten des Kommunikationsvorgangs (z. B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt der Kommunikation) und teilt diese Daten nach eigener Aussage mit Meta, seinem in den USA ansässigen Mutterkonzern.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung ist entfallen.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt das nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Sofern unser Austausch über WhatsApp mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen

effektiv zu bearbeiten und mit anderen Personen einen geschäftlichen Kontakt zu pflegen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Calendly

Was ist Calendly?

Tool zur Terminplanung

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Calendly LLC, 88 N Avondale Road #603, Avondale Estates, GA 30002, USA

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Calendly?

<https://calendly.com/pages/privacy>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Calendly hält sich an die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (vgl. <https://calendly.com/pages/dpa>)

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Um einen Termin mit uns zu vereinbaren, können Sie das Tool Calendly auf unserer Webseite nutzen. Wir nutzen die Daten für die Planung, Durchführung und ggf. Nachbereitung des Termins.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung ist entfallen.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, mit Kunden und anderen Interessierten möglichst unkompliziert Termine zu vereinbaren. Die Datenverarbeitung erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Calendar

Was ist Google Calendar?

Tool zur Terminplanung

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google?

<https://policies.google.com/privacy>

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung ist entfallen.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, mit Kunden und anderen Interessierten möglichst unkompliziert Termine zu vereinbaren. Die Datenverarbeitung erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Registrierungsfunktion

Um bestimmte Funktionen oder Angebote auf unserer Webseite nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Dazu ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und ggf. weiterer personenbezogener Daten erforderlich.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern die Daten, die Sie bei der Registrierung angeben und nutzen sie, um Ihnen die Funktion oder das Angebot zur Verfügung zu stellen, für das Sie sich registriert haben. Sollten sich in Bezug auf das Angebot oder die Funktion Änderungen ergeben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie darüber zu informieren. Zudem nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen ggf. weitere Vertragsangebote zu machen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung ist entfallen.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt das nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern und nutzen Ihre Daten, um das bei der Registrierung begründete Nutzungsverhältnis zu erfüllen und ggf. weitere Verträge anzubahnen. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Kommentarfunktion

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Webseite Inhalte über entsprechende Eingabefenster zu kommentieren. Um die Kommentarfunktion nutzen zu können, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Zudem ist es möglich, die Kommentare anderer zu abonnieren.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wenn Sie Kommentare auf unserer Webseite hinterlassen, speichern wir die folgenden Daten:

- Ihren Kommentar
- Ihre E-Mail-Adresse
- den Zeitpunkt der Kommentierung
- weitere Daten, die Sie im Zuge der Kommentierung angeben, z. B. Ihren Nutzernamen
- Ihre IP-Adresse

Daten, mit denen Sie identifiziert werden können, speichern wir, um juristisch gegen Sie vorgehen zu können, wenn Ihr Kommentar beleidigend, volksverhetzend oder sonst strafrechtlich relevant ist.

Wenn Sie Kommentare abonnieren, schicken wir Ihnen eine E-Mail, um zu prüfen, ob Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Sie können den Erhalt der Kommentare jederzeit über einen Link in dieser E-Mail abbestellen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre Kommentare und die damit verbundenen Daten speichern wir, bis der kommentierte Inhalt vollständig gelöscht wurde oder die Kommentare aus rechtlichen Gründen, z. B. weil sie gegen Strafvorschriften verstoßen, gelöscht werden müssen.

Wenn Sie Kommentare abonniert haben und die Benachrichtigung abbestellen, werden alle im Rahmen des Abonnements angegebenen Daten gelöscht. Haben wir Ihre Daten auch aus einem anderen Grund gespeichert, z. B. weil Sie unseren Newsletter abonniert haben, so sind diese Daten von der Löschung nicht betroffen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Indem Sie die Kommentarfunktion nutzen, willigen Sie in die Speicherung Ihrer Daten ein. Grundlage der Datenverarbeitung ist damit Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail schreiben, in der Sie Ihren Widerruf erklären. Ab diesem Zeitpunkt dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

[Authorized.by](#)

Was ist authorized.by?

Tool zur Darstellung und Verwaltung von Echtheitsiegeln

Wer verarbeitet Ihre Daten?

authorized.by GmbH, Theresienstraße 66, 80333 München, Deutschland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei authorized.by?

<https://www.authorized.by/datenschutz/>

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Für diese Website nutzen wir den Dienst authorized.by, dabei verwenden wir die "Authorized.by-Badges". Um die Badges anzuzeigen, müssen bei Aufruf der Website Daten an authorized.by übermittelt werden. Diese Daten umfassen die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit, den Gerätetyp, das Betriebssystem und den Browsertyp. Diese Informationen werden ausschließlich zur Herstellung der Verbindung und zur Anzeige der Badges auf Ihrem Rechner verwendet.

Authorized.by speichert diese Daten nur für einen Zeitraum von sieben Tagen zum Zwecke der Fehlerbehebung. Die erhobenen Daten werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt und werden von authorized.by nicht an Dritte weitergegeben.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, gegenüber Kunden und anderen Interessierten zum Zwecke einer transparente Außendarstellung mit Siegeln zu werben. Die Datenverarbeitung erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Forms

Was ist Google Forms?

Formular-Tool zur Erfassung von Kunden-Anfragen und anderen Daten

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google?

<https://policies.google.com/>

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Mittels Google Forms können Online-Formulare erstellt und auf unserer Website eingebunden werden. Google Forms speichert ein Cookie in Ihrem Browser, das eine eindeutige ID enthält. Dieses Cookie speichert verschiedene Informationen wie beispielsweise Ihre Spracheinstellungen. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden auf den Servern von Google gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, eine abgegebene Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben unberührt.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse an funktionierenden Kundenformularen. Grundlage der Datenverarbeitung ist damit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Social-Media-Plugins

Einsatz von Social-Media-Plugins

Regulärer Einsatz

Wir setzen auf unserer Webseite Social-Media-Plugins ein. Sie erkennen diese an den Logos der sozialen Netzwerke. Dank der Plugins können Sie die Inhalte auf unserer Webseite leicht in sozialen Netzwerken teilen. Welche Plugins wir im Einzelnen einsetzen, ergibt sich aus der Liste am Ende dieses Abschnitts. Hier finden Sie auch die datenschutzrechtlich relevanten Informationen der Netzwerke.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Aufgrund der eingebetteten Plugins wird eine Verbindung zu den Servern der sozialen Netzwerke hergestellt, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Dies geschieht selbst dann, wenn Sie keine Inhalte teilen. Die anbietenden Unternehmen erfahren auf diese Weise, dass die Webseite über Ihre IP-Adresse besucht wurde. Sind Sie beim Besuch unserer Webseite in Ihrem Account in einem sozialen Netzwerk eingeloggt, können die übermittelten Daten zudem Ihrem persönlichen Profil zugeordnet werden. Wenn Sie das nicht möchten, müssen Sie sich aus Ihrem Account ausloggen, bevor Sie weiter im Internet surfen.

Bis auf Xing speichern alle Netzwerke die IP-Adresse. Weitere personenbezogene Daten können hinzukommen. Dabei werden Ihre Daten in der Regel auf Server in den USA transferiert. Ist das der Fall, können Sie den unten angegebenen Informationen zu den Netzwerken entnehmen, auf welcher Grundlage dies jeweils geschieht.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Für den Erfolg unseres Unternehmens ist es wichtig, in den sozialen Netzwerken präsent zu sein. Es ist deshalb unser berechtigtes Interesse, mithilfe der Social-Media-Plugins dafür zu sorgen, dass die Inhalte unserer Webseite bzw. unsere Angebote leicht geteilt werden können. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Mit der Aktivierung des Buttons erteilen Sie Ihre Einwilligung, dass eine Verknüpfung zu dem betroffenen sozialen Netzwerk hergestellt, Ihre IP-Adresse und ggf. weitere Daten übermittelt und Ihr Surfverhalten von dem Social-Media-Unternehmen verfolgt wird. Somit ist die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Welche Social-Media-Plugins nutzen wir?

Instagram

Was ist Instagram?

Soziales Netzwerk

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Instagram?

<https://instagram.com/about/legal/privacy/>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

LinkedIn

Was ist LinkedIn?

Soziales Netzwerk

Wer verarbeitet Ihre Daten?

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei LinkedIn?

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (vgl. <https://www.linkedin.com/legal/dpa> und <https://www.linkedin.com/legal/eu-sccs>)

Analyse-Tools und Werbung

Wir nutzen die folgenden Tools, um das Verhalten unserer Webseitenbesucher zu analysieren und Ihnen Werbung zu zeigen.

Google Tag Manager

Was ist Google Tag Manager?

Tag-Management-System zur Einbindung von Trackingcodes und Conversionspixeln der Google Ireland. Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Tag Manager?

<https://policies.google.com/privacy>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir setzen den Google Tag Manager ein. Das Tool hilft uns, Trackingcodes und Conversionspixel in unsere Webseite einzubinden, sie zu verwalten und auszuspielen. Der Google Tag Manager erstellt selbst keine Nutzerprofile, platziert keine Cookies auf Ihrem Gerät und analysiert auch nicht Ihr Verhalten als Nutzer. Er erfasst allerdings Ihre IP-Adresse und übermittelt sie an Server von Google in den USA.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf unserer Webseite. Der Einsatz des Google Tag Managers ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Haben Sie in die Weitergabe Ihrer IP-Adresse eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Analytics

Was ist Google Analytics?

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Analytics?

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?

Unter anderem mit einem Browser-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir sind stets daran interessiert, unser Webangebot für die Besucher unserer Webseite zu optimieren und Werbung optimal zu platzieren. Dabei hilft uns Google Analytics, ein Tool, welches das Verhalten der Nutzer analysiert und uns so die nötige Datenbasis für Anpassungen liefert. Über das Tool erhalten wir Informationen über die Herkunft unserer Besucher, ihre Seitenaufrufe und ihre Verweildauer auf den Seiten sowie das von ihnen verwendete Betriebssystem.

Standardverarbeitung

Um die Daten zu erfassen, setzt Google Analytics Cookies, Device-Fingerprinting oder andere Technologien zur Wiedererkennung von Nutzern ein. Die Daten werden an Server von Google in den USA übermittelt und mithilfe der ebenfalls erfassten IP-Adresse in einem Profil zusammengefasst, das Ihnen bzw. Ihrem Gerät zugeordnet werden kann.

Sie können verhindern, dass Google Ihre Daten verarbeitet, indem Sie ein Browser-Plugin installieren, das Google selbst zur Verfügung stellt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Auf Nutzer- und Ereignisebene gespeicherte Daten, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. Nutzer-IDs) oder Werbe-IDs verknüpft sind, löscht oder anonymisiert Google nach eigener Auskunft nach 50 Monaten (vgl. <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>).

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zu dem Zweck, unser Webangebot und die dort platzierte Werbung zu optimieren. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google Analytics eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Cloudflare Web Analytics

Was ist Cloudflare Web Analytics?

Datenschutzfreundliches Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 München, Deutschland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Cloudflare Web Analytics?

<https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir sind stets daran interessiert, unser Webangebot für die Besucher unserer Webseite zu optimieren und Werbung optimal zu platzieren. Dabei hilft uns Cloudflare Web Analytics, ein Tool, welches das Verhalten der Nutzer analysiert und uns so die nötige Datenbasis für Anpassungen liefert. Über das Tool erhalten wir Informationen über die Herkunft unserer Besucher, ihre Seitenaufrufe und ihre Verweildauer auf den Seiten sowie das von ihnen verwendete Betriebssystem. Cloudflare Web Analytics sammelt dabei ausschließlich anonymisierte Daten. Dabei werden ihre Daten in der Regel auf Server der Cloudflare Inc. in den USA transferiert.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zu dem Zweck, unser Webangebot und die dort platzierte Werbung zu optimieren. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Cloudflare Web Analytics eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Ads

Was ist Google Ads?

Online-Werbeprogramm der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Ads?

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen Google Ads. Das Werbeprogramm von Google ermöglicht uns, Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn die Besucher unserer Webseite bestimmte Suchbegriffe bei Google eingeben (Keyword-Targeting). Ferner können wir anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z. B. Standortdaten und Interessen) gezielt Werbeanzeigen platzieren (Zielgruppen-Targeting). Wir werten die erfassten Daten quantitativ aus, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Schaltung und Auswertung von Werbeanzeigen. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google AdSense (nicht personalisiert)

Was ist Google AdSense?

Dienst zur Einbindung von Werbeanzeigen der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google AdSense?

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und <https://policies.google.com/technologies/ads>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Werbeanzeigen auf unserer Webseite binden wir mit Google AdSense ein. Dabei nutzen wir den Dienst im nicht personalisierten Modus. Das bedeutet, dass die Anzeigen weder auf der Grundlage Ihres Nutzerverhaltens ausgespielt werden noch ein Nutzerprofil von Ihnen erstellt wird. Sie werden vielmehr nach Kontextinformationen ausgewählt, z. B. Ihrem Standort, der Webseite, auf der Sie sich gerade befinden, oder Ihren aktuellen Suchbegriffen. Mehr zu den Unterschieden zwischen personalisiertem und nicht personalisiertem Targeting mit Google AdSense finden Sie unter: <https://support.google.com/adsense/answer/9007336>.

Auch im nicht personalisierten Modus setzt Google AdSense Cookies, Device-Fingerprinting und vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung von Nutzern ein. Google begründet das damit, dass Betrug und Missbrauch verhindert werden sollen.

Sie können die Werbeeinstellungen in Ihrem Google-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Analytics Remarketing

Was ist Google Analytics Remarketing?

Tool für personalisierte Werbung der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Analytics Remarketing?

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und <https://policies.google.com/technologies/ads>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie können Sie die Datenverarbeitung verhindern?

Indem Sie in Ihrem Google-Account oder auf dieser Seite personalisierter Werbung widersprechen: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir sind stets daran interessiert, unsere Werbung optimal zu platzieren. Dabei hilft uns die Funktion des Remarketings von Google Analytics.

Standardverarbeitung

Remarketing bedeutet, dass wir Ihr Verhalten auf unserer Webseite analysieren, um Sie einer bestimmten Werbezielgruppe zuzuordnen und Ihnen anschließend beim Besuch anderer Webseiten passende Werbebotschaften anzeigen zu können. Darüber hinaus verknüpfen wir die Werbezielgruppen mit geräteübergreifenden Funktionen von Google. Das ermöglicht uns, interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die auf der Basis Ihres Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Gerät (z. B. Ihrem Handy) an Sie angepasst wurden, auch auf einem anderen Gerät (z. B. einem Tablet oder PC) anzuzeigen.

Personalisierter Werbung widersprechen

Sie können die Werbeeinstellungen in Ihrem Google-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein: <https://adssettings.google.com/authenticated>. Außerhalb Ihres Google-Accounts können Sie der personalisierten Werbung unter folgendem Link widersprechen: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> (die Einstellung gilt dann nur für das gerade genutzte Gerät und den genutzten Browser).

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google Analytics Remarketing eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Conversion Tracking

Was ist Google Conversion Tracking?

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Conversion Tracking?

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir sind stets daran interessiert, unser Webangebot für die Nutzer zu optimieren und Werbung optimal zu platzieren. Zu diesem Zweck setzen wir auch das Conversion Tracking von Google ein. Mit seiner Hilfe können wir erfassen, ob und wie oft Besucher auf unserer Webseite auf bestimmte Buttons geklickt haben und welche Produkte besonders häufig angesehen und gekauft wurden (Conversion-Statistik). Im Zuge der Datenerfassung und -speicherung erhalten wir keine Informationen, mit denen wir einzelne Besucher persönlich identifizieren können. Google selbst nutzt zur Identifikation Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zu dem Zweck, unser Webangebot und die dort platzierte Werbung zu optimieren. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google Conversion Tracking eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google Ads Remarketing

Was ist Google Ads Remarketing?

Online-Werbeprogramm der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Ads Remarketing?

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen Google Ads Remarketing. Remarketing ist eine Funktion des Online-Marketings, bei der Werbung an Benutzer ausgespielt wird, die bereits mit einer Website oder einem Online-Shop interagiert haben. Google Remarketing nutzt Daten aus der Google-Anzeigenplattform und dem Google Ads-Tracking, um Werbekampagnen gezielt an solche Benutzer auszurichten, die sich bereits für ein bestimmtes Produkt oder eine Dienstleistung interessiert haben. Das Werbeprogramm von Google ermöglicht uns, Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn die Besucher unserer Webseite bestimmte Suchbegriffe bei Google eingeben (Keyword-Targeting). Ferner können wir anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z. B. Standortdaten und Interessen) gezielt Werbeanzeigen platzieren (Zielgruppen-Targeting). Wir werten die erfassten Daten quantitativ aus, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.

Sie können die Werbeeinstellungen in Ihrem Google-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Schaltung und Auswertung von Werbeanzeigen. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Newsletter und Postwerbung

Postwerbung

Wir lassen Ihnen auf dem Postweg Werbung zukommen. Für den Versand setzen wir folgenden Dienstleister ein:

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihren Namen und Ihre Anschrift und nutzen beides für den Versand von Werbung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung entfällt.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zum Erhalt von Postwerbung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben als Unternehmen ein berechtigtes Interesse daran, Direktwerbung zu verschicken. Grundlage der Datenverarbeitung ist demnach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Falls speziellere Regelungen gelten, werden wir Ihnen dies im Rahmen der Datenerhebung mitteilen. Diese Regelungen gehen dann den hier genannten vor.

Plugins und Tools

Adobe Fonts

Was sind Adobe Fonts?

Dienst, der den Zugriff auf eine Schriftenbibliothek zur Verwendung auf dieser Webseite ermöglicht

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Adobe Systems Inc., 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Adobe?

<https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>

<https://www.adobe.com/de/privacy/policies/adobe-fonts.html>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir setzen auf unserer Webseite Schriften ein, welche die Adobe Systems Inc. für Webseiten zur Verfügung stellt. Die Schriften liegen auf den Servern von Adobe in den USA und werden von Ihrem Browser direkt von dort geladen, wenn Sie unsere Webseite aufrufen. So erfährt Adobe, dass unsere Webseite über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde. Adobe platziert über seine Schriften nach eigener Aussage keine Cookies auf Ihrem Gerät.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Schriften von Adobe sorgen auf unseren Webseiten für ein einheitliches Schriftbild. Als Unternehmen haben wir daran ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig.

Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Google Maps

Was ist Google Maps?

Kartendienst der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google?

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Auf unserer Webseite setzen wir Google Maps ein. Damit Sie alle Funktionen des Kartendienstes nutzen können, speichert Google Ihre IP-Adresse auf einem seiner Server in den USA.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Karten von Google Maps sorgen dafür, dass die auf unserer Webseite angegebenen Orte für Besucher leichter auffindbar sind. Als Unternehmen haben wir daran ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig.

Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

OpenStreetMap

Was ist OpenStreetMap?

Kartendienst der OpenStreetMap-Foundation

Wer verarbeitet Ihre Daten?

OpenStreetMap-Foundation (OSMF), Cowley Road, St John's Innovation Centre, Cambridge CB4 0WS, Großbritannien

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei OpenStreetMap?

https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Auf unserer Webseite setzen wir Karten der OpenStreetMap-Foundation ein. Das bedeutet für Sie, dass Ihre IP-Adresse und Informationen zu Ihrem Surfverhalten an die Stiftung weitergeleitet und dort gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite aufrufen. Die Stiftung hinterlässt zu diesem Zweck Cookies auf Ihrem Gerät oder setzt vergleichbare Wiedererkennungstechnologien ein. Haben Sie in den Einstellungen Ihres Geräts zugelassen, dass Ihr Standort ermittelt werden darf, speichert OpenStreetMap auch diese Daten.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Karten von OpenStreetMap sorgen dafür, dass die auf unserer Webseite angegebenen Orte für Besucher leichter auffindbar sind. Daran haben wir als Unternehmen ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig.

Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Google reCAPTCHA

Was ist Google reCAPTCHA?

Test-Tool zur Unterscheidung von Menschen und Computern der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google?

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Mit Google reCAPTCHA überprüfen wir, ob Daten, die auf unserer Webseite in Formulare eingegeben werden, von einem Menschen stammen oder von einem Computer. Für Sie heißt das, dass das Test-Tool Ihr Verhalten als Besucher unserer Webseite anhand verschiedener Merkmale analysiert. Die Analyse beginnt nicht erst, wenn Sie das Test-Tool nutzen, sondern bereits dann, wenn Sie unsere Webseite aufrufen. Erfasst werden diverse Daten, z.B. die IP-Adresse, die Verweildauer auf unserer Webseite und getätigte Mausbewegungen. Die Daten werden an Google weitergeleitet.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Unternehmen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor Spam und missbräuchlicher Ausspähung zu schützen. Die Datenverarbeitung ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig.

Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

Zendesk

Was ist Zendesk?

Cloudbasierte Kundensupport-Plattform, die Helpdesk-Ticketing, Self-Service- und Kundenservice-Supportfunktionen anbietet

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Zendesk Inc., 1019 Market Street in San Francisco, CA 94103, USA

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Zendesk?

<https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Für die Kommunikation mit unseren Kunden nutzen wir Zendesk. Wenn Sie uns eine Anfrage über die Plattform schicken, müssen Sie nur Ihre E-Mail-Adresse angeben. Wir speichern Ihre Nachricht und E-Mail-Adresse bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Gibt es eine solche Frist nicht, löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern bzw. Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde. Stellen Sie Ihre Frage über das Chat-Fenster, gilt dasselbe, nur wird statt Ihrer E-Mail-Adresse die IP-Adresse gespeichert.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Als Unternehmen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Kundenanfragen schnell und effizient bearbeiten zu können. Die Verarbeitung Ihrer Daten beruht dementsprechend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Google Drive

Was ist Google Drive?

Cloud-Speicher

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Drive?

<https://policies.google.com/privacy>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Auf unserer Webseite können Sie Dateien hochladen. Dafür setzen wir den Cloud-Speicher Google Drive ein. Die Dateien werden auf den Servern des US-amerikanischen Unternehmens Google gespeichert. Besuchen Sie unsere Webseite, wird zudem eine Verbindung zu Google hergestellt. Der Cloud-Speicher registriert so, dass unsere Webseite über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, einen zuverlässigen Uploadbereich auf unserer Webseite anzubieten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Make

Was ist Make?

Visuelle Plattform, die Tools für Prozessautomatisierung, -entwurf und -entwicklung beinhaltet

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Celonis Inc.; One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY, 10007, USA

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Make?

<https://www.make.com/en/privacy-notice>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Make wird eingesetzt, um Abläufe innerhalb einer oder mehrerer Softwareanwendungen zu automatisieren und zu vereinfachen. In der Regel handelt es sich daher um die technische Ausgestaltung von Datenflüssen. Es kann jedoch abhängig vom konkreten Anwendungsfall auch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgen. Für Analysen werden nur anonymisierte Daten verwendet.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Nutzung von Make erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der möglichst einfachen und effizienten Ausgestaltung unserer Prozesse.

eCommerce

Kunden- und Vertragsdaten

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag schließen, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese Daten nur, soweit sie erforderlich sind, um unser Rechtsverhältnis zu begründen, es inhaltlich auszugestalten oder zu ändern. Können Sie unsere Dienste nur über unsere

Webseite in Anspruch nehmen oder werden die Dienste über die Webseite abgerechnet, erfassen wir auch Nutzungsdaten, sofern diese erforderlich sind, um Ihnen die Inanspruchnahme unseres Angebotes zu ermöglichen oder die in Anspruch genommene Leistung abzurechnen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, bis unser Rechtsverhältnis endet, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen. Grundlage der Datenverarbeitung ist damit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Audio- und Videokonferenzen

Als Unternehmen sind wir in Kontakt mit vielen Menschen: Kunden, Geschäftspartnern, Dienstleistern usw. Dabei nutzen wir für den Austausch neben anderen Kommunikationsmitteln auch sogenannte Online-Konferenz-Tools. Datenschutzrechtlich relevante Informationen zu dem bzw. den Anbietern der von uns genutzten Tools finden Sie am Ende dieses Abschnitts. Kommunizieren Sie mit uns über ein solches Tool, verarbeiten nicht nur wir, sondern insbesondere der Anbieter des jeweiligen Tools Ihre personenbezogenen Daten.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Online-Konferenz-Tools erfassen und speichern diverse personenbezogene Daten, um die Teilnahme an einer Online-Konferenz und deren reibungslose Durchführung zu ermöglichen. Neben Anmelde-, Konferenz- und technischen Daten betrifft dies auch bestimmte Kommunikationsinhalte.

- Anmelde Daten: Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer und ggf. weitere Daten, die Sie bei der Anmeldung zur Konferenz angeben.
- Konferenzdaten: Beginn, Ende sowie Dauer Ihrer Teilnahme an der Konferenz, die Anzahl der Teilnehmer und sonstige Metadaten zur Konferenz.
- Technische Daten: IP-Adresse, MAC-Adresse, Geräte-ID, Gerätetyp, Betriebssystem und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.
- Kommunikationsinhalte: Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Einzelheiten zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Konferenz-Tool-Anbieters.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir als Ihr Kommunikationspartner löschen Ihre Daten auf unseren Systemen, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung entfällt.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Cookies bleiben so lange auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Die Anbieter von Konferenz-Tools speichern Ihre Daten auch zu eigenen Zwecken. Was das für die Dauer der Speicherung Ihrer Daten bedeutet, erfragen Sie bitte direkt bei den Anbietern.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Sind wir bereits vertraglich verbunden oder möchten Sie einen Vertrag mit uns abschließen, nutzen wir Konferenz-Tools, um den Vertrag zu erfüllen bzw. um Sie über unsere Leistungen oder Produkte zu informieren. Die Datenverarbeitung erfolgt insofern auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Ansonsten dient der Einsatz von Konferenz-Tools der einfachen und schnellen Kommunikation, ohne die wir unser Unternehmen nicht effizient führen könnten. Wir haben deshalb auch ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Eine weitere Rechtsgrundlage kann Ihre Einwilligung sein. Einschlägig ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Diese Grundlage entfällt für die Zukunft, wenn Sie die Einwilligung widerrufen.

Welche Online-Konferenz-Tools nutzen wir?

Zoom

Was ist Zoom?

Kommunikationsplattform für Videomeetings, Sprachkommunikation, Webinare sowie Chats über Desktop-Computer, Telefone, mobile Geräte und Konferenzraumsysteme

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Zoom Communications Inc., 55 Almaden Boulevard, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Zoom?

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Die Zoom Communications Inc. hält sich an die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (vgl. <https://zoom.us/de-de/privacy.html>)

ClickMeeting

Was ist ClickMeeting?

Kommunikationsplattform für Webinare, Videokonferenzen und Online-Meetings

Wer verarbeitet Ihre Daten?

ClickMeeting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Arkońska 6/A4, 80-387 Gdańsk, Polen

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei ClickMeeting?

<https://clickmeeting.com/de/legal>

Google Meet

Was ist Google Meet?

Dienst für Videokonferenzen der Google Ireland Ltd.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Meet?

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

Eigene Dienste / Sonstiges

Umgang mit Bewerberdaten

Wenn Sie für uns arbeiten möchten, nehmen wir gern Ihre Bewerbung entgegen. Alle übermittelten personenbezogenen Daten behandeln wir streng vertraulich. Das gilt auch für solche Daten, die wir erst später im Zuge des Bewerbungsprozesses erheben.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Alle Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsprozesses erheben, speichern wir und nutzen sie, soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Das betrifft neben Kontakt- und Kommunikationsdaten sowie Bewerbungsunterlagen z. B. auch Notizen, die wir im Rahmen von Bewerbungsgesprächen anfertigen. Ihre Daten geben wir innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weiter, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Bei erfolgreicher Bewerbung speichern wir die Daten, die zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich sind, in unseren Datenverarbeitungssystemen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wenn wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Unterlagen und sonstigen Bewerbungsdaten nach der Beendigung des Bewerbungsverfahrens noch bis zu 6 Monate aufzubewahren. Der Grund ist, dass wir die Daten im Falle eines Rechtsstreits ggf. zu Beweiszwecken benötigen. Nach Ablauf der Frist löschen wir die Daten und vernichten die Unterlagen. Droht tatsächlich ein Rechtsstreit oder ist er bereits anhängig, so löschen wir die Daten und Unterlagen, wenn sie nicht mehr zu Beweiszwecken benötigt werden.

Die Löschung Ihrer Daten setzt stets voraus, dass wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, sie länger aufzubewahren.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Ihre Bewerberdaten verarbeiten wir auf der Grundlage von § 26 BDSG-neu (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung).

Gleiches gilt, wenn Ihre Bewerbung erfolgreich ist.

Wenn wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu Beweiszwecken in einem eventuellen Rechtsstreit einzusetzen. Die Datenverarbeitung beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Haben Sie ausdrücklich in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datenverarbeitung auf Social Media

Was ist Social Media?

Mit Social Media meinen wir die sozialen Netzwerke, auf den wir öffentlich zugängliche Profile angelegt haben. Welche sozialen Netzwerke das konkret sind, lesen Sie weiter unten.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Die jeweiligen Betreiberfirmen der sozialen Netzwerke. Die einzelnen Betreiber finden Sie weiter unten bei den jeweiligen Netzwerken.

Wie werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Betreiber sozialer Netzwerke sind in der Regel dazu in der Lage, umfassende Daten über das Verhalten von Besuchern und Nutzern des Netzwerks zu erfassen und auszuwerten. Es ist uns nicht möglich, sämtliche Verarbeitungsvorgänge in den von uns genutzten sozialen Netzwerken nachzuvollziehen, weshalb ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge, die hier nicht aufgeführt sind, von den Betreibern der sozialen Netzwerke vorgenommen werden können. In den Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen sozialen Netzwerke finden Sie hierzu weitere Informationen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann ausgelöst werden, indem Sie die Webseite des sozialen Netzwerks oder unsere Profilseite dort besuchen. Auch wenn Sie eine Webseite aufrufen, die bestimmte Inhalte des Netzwerks, z.B. Like- oder Share-Buttons, verwendet, können bereits Daten an die Betreiber des sozialen Netzwerks übertragen werden. Sind Sie selbst Nutzer des sozialen Netzwerks und in Ihren Nutzer-Account eingeloggt, kann Ihr Besuch unserer Profilseite vom Betreiber des sozialen Netzwerks Ihrem Account zugeordnet werden. Auch, wenn Sie selbst keinen Nutzer-Account registriert haben oder nicht eingeloggt sind, kann es sein, dass der Betreiber des Netzwerks trotzdem Ihre personenbezogenen Daten erfasst, z.B. indem Ihre IP-Adresse erfasst wird oder Cookies gesetzt werden. Mit diesen Daten können die Betreiber auf Ihr Verhalten und Ihre Interessen angepasste Nutzerprofile erstellen und Ihnen interessenbezogene Werbung innerhalb und außerhalb des Netzwerks anzeigen. Wenn Sie registrierter Nutzer des Netzwerks sind, kann auch auf allen Geräten, auf denen Sie eingeloggt sind oder waren, die interessenbezogene Werbung angezeigt werden.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Unsere Profile in den sozialen Netzwerken sollen für eine möglichst umfassende Präsenz unseres Unternehmens im Internet sorgen. Daran haben wir als Unternehmen ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO rechtmäßig.

Die von den Betreibern der sozialen Netzwerke selbst vorgenommen Datenverarbeitungsvorgänge und Analysen können auf anderen Rechtsgrundlagen beruhen. Diese müssen von den Betreibern der sozialen Netzwerke angegeben werden.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?

Wenn Sie eines unserer Profile in den sozialen Netzwerken besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des jeweiligen Netzwerks für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich.

Sie können Ihre Rechte grundsätzlich sowohl uns als auch dem Betreiber des jeweiligen Netzwerks gegenüber geltend machen.

Trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Betreibern der sozialen Netzwerke ist unser Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge des jeweiligen Betreibers jedoch beschränkt und richtet sich in erster Linie nach den Vorgaben des Betreibers.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wenn wir Daten über unsere Profile in den sozialen Netzwerken erfassen, werden diese von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern oder Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie lange die Betreiber der sozialen Netzwerke Ihre Daten speichern, die die Betreiber zu Ihren eigenen Zwecken erfassen. Informationen hierzu erhalten Sie direkt beim Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks, z.B. in der jeweiligen Datenschutzerklärung.

Welche Sozialen Medien nutzen wir?

Facebook

Was ist Facebook?

Ein soziales Netzwerk

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?

Ja, in die USA und auch in andere Drittländer

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Facebook?

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Wo können Sie als Facebook-Nutzer Ihre Werbeeinstellungen anpassen?

Als registrierter Facebook-Nutzer können Sie Ihre Werbeeinstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads.>

Twitter

Was ist Twitter?

Ein soziales Netzwerk in Form einer Mikro-Blogging-Plattform

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?

Ja, in die USA

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Twitter?

<https://twitter.com/de/privacy>

Wo können Sie als Twitter-Nutzer Ihre Werbeeinstellungen anpassen?

Als registrierter Twitter-Nutzer können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

<https://twitter.com/personalization>.

Instagram

Was ist Instagram?

Ein auf Fotos und Videos spezialisiertes soziales Netzwerk

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?

Ja

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Instagram?

[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=Instagram-Hilfebereich&bc\[1\]=Richtlinien%20und%20Meldungen](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram-Hilfebereich&bc[1]=Richtlinien%20und%20Meldungen)

Wo können Sie als Nutzer Ihre Privatsphäre-Einstellungen anpassen?

Als registrierter Instagram-Nutzer können Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/

LinkedIn

Was ist LinkedIn?

Ein soziales Netzwerk für geschäftliche Kontakte

Wer verarbeitet Ihre Daten?

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?

Ja

Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei LinkedIn?

https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Wo können Sie als Nutzer Ihre Datenschutz-Einstellungen anpassen?

Als registrierter LinkedIn-Nutzer können Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

<https://www.linkedin.com/psettings/>